

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH - INTERNET

Nr.....

Zawarta w dniu w Radymnie pomiędzy :

Spółdzielnią Mieszkaniową w Radymnie ul. Złota Góra 11, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000172985, reprezentowaną przez:

1. Lesław Trudzik – prezes zarządu 2. Janusz Stepanko – z-ca prezesa zarządu
zwaną w dalej **Operatorem**, a:

....., nr **Abonenta** (nadaje Operator)

zamieszkałym (adres)

seria i nr dowodu osobistego, numer PESEL....., NIP

tel., e-mail *

jednocześnie oświadczam, że do lokalu w którym nastąpi przyłączenie pojedynczego zakończenia sieci, posiadam tytuł prawny lub zgodę właściciela lokalu na przyłączenie.

adres lokalu:

adres do korespondencji

zwanym dalej **Abonentem**.

* informacja dodatkowa

I. Świadczone usługi- dane o ich jakości i ich rodzaj

1. Operator świadczy usługi telekomunikacyjne w zasięgu sieci i w zakresie możliwości technicznych.
2. Rodzaj świadczonych usług: przyłączenie oraz szerokopasmowy dostęp do sieci Internet.
3. Usługa dotyczy pakietu**:

> **szerokopasmowy dostęp do sieci Internet**

A plus	B	B plus	C	C plus
---------------	----------	---------------	----------	---------------

** *niepotrzebne skreślić*

według cennika usług Operatora

4. Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usługi w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

5. Operator w ramach Opłaty Abonamentowej zapewnia: stały dostęp do sieci, obsługę serwisową.

6. Z tytułu uruchomienia usługi Abonent zobowiązuje się uiścić opłatę instalacyjną zgodnie z obowiązującym cennikiem Operatora. Opłata ta nie podlega zwrotowi.

7. Aktualny cennik oraz regulamin świadczenia usługi dostępny jest w siedzibie Operatora oraz na jego stronie internetowej.

8. W ramach niniejszej umowy Abonent korzysta z następujących ulg wynikających z cennika PROMOCJA „START”:

8.1. Obniżenie miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z pakietu, obliczone różnicą pomiędzy ceną z aktualnego Cennika, a ceną z Cennika PROMOCJA „START”.

8.2. Obniżenie opłaty za aktywację**.

8.3. Obniżenia opłaty za wykonanie łącza w budynku wielorodzinnym przewodem UTP**.

8.4. Obniżenie opłaty za wykonanie łącza radiowego 5 GHz**.

8.5. Obniżenie opłaty za zmianę łącza radiowego z 2,4 GHz na 5 GHz**.

** *(niepotrzebne skreślić)*

II. Okres rozliczeniowy i opłaty

1. Okres rozliczeniowy to czas, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

2. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się pierwszego, a kończy ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego i jest wskazany przez Operatora na fakturze.

3. Czas trwania danego Okresu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany cykl się rozpoczął.

4. Abonent zobowiązuje się do wnoszenia opłaty abonamentowej z góry do 15 dnia każdego miesiąca zgodnie z wystawioną fakturą.

III. Zakres obsługi serwisowej

1. Obsługa serwisowa Abonenta jest realizowana przez Operatora za pośrednictwem

Biura Obsługi Abonenta w siedzibie Operatora lub telefonicznie w godzinach od 8⁰⁰ do 14⁰⁰ w dni robocze.

2. Biuro Obsługi Abonenta realizuje obsługę Abonentów w szczególności w zakresie: udzielania informacji, przyjmowania reklamacji, realizacji zleceń, usuwania usterek i awarii.

IV. Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz na dodatkowe opcje usługi mogą być składane przez Abonenta osobiście w Biurze Obsługi Abonenta, telefonicznie, pisemnie oraz pocztą e-mail.

2. Szczegółowe informacje dotyczące pakietów taryfowych oraz dodatkowych opcji usługi, dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej Operatora.

V. Czas obowiązywania umowy oraz warunki przedłużenia i rozwiązania umowy.

1. Umowa zostaje zawarta na czas: nieoznaczony** / oznaczony 12-miesiący** / oznaczony 24-miesiący**

2. W przypadku, gdy na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta umowa, Abonent nie zawiadomi Operatora, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, wówczas Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony według cen z Cennika Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w dniu zawarcia umowy.

3. Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego następującego po dniu wypowiedzenia.

4. Rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.

5. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki została zawarta, Abonent zostanie obciążony opłatą wyrównawczą stanowiącą sumę ulg abonamentowych, udzielonych Abonentowi wynikających z Cennika Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i Cennika Promocji START, pomniejszoną o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania oraz ulgą za usługi instalacyjne - w całości.

5.1. Opłata wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

5.2. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty wyrównawczej w terminie wskazanym na nocie obciążeniowej.

6. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:

6.1. Abonent może złożyć Operatorowi oświadczenie dotyczące zmiany Umowy za pomocą telefonu, poczty, poczty elektronicznej i osobiście. Zmiany umowy dokonać można w zakresie: rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe pod warunkiem wyrażenia zgody na proponowane zmiany przez Operatora.

6.2. W przypadku zmiany umowy wnioskowanej przez Abonenta, Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy, jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia.

6.3. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni do dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, jeśli Operator, za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy.

6.4. W przypadku zmiany warunków umowy przez Operatora (w tym określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych) o treści proponowanych zmian Abonent zostanie poinformowany na piśmie z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego, przed wprowadzeniem ich w życie. W przypadku braku akceptacji zmian, Abonent ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, o ile w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianach złoży Operatorowi stosowne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w Biurze Obsługi Abonenta lub prześle takie polecenie listem poleconym na adres Operatora wskazany w umowie. W razie wypowiedzenia umowy przez Abonenta, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze. W przypadku nie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia umowy, zmiana warunków umowy wchodzi w życie w terminie wskazanym w zawiadomieniu.

VI. Odszkodowanie z tytułu niewykonania usługi telekomunikacyjnej.

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych przez Operatora, Abonentowi przysługuje odszkodowanie.

2. Wysokość odszkodowania za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych w Sieci Operatora wynosi 1/30 określonej w cenniku miesięcznej opłaty abonamentowej.

3. Wypłata odszkodowania nastąpi w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

VII. Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej, niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej.

2. Szczegółowe zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji, określa regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

VIII. Polubowne rozwiązywanie sporów.

1. Spory pomiędzy Abonentem a Operatorem wynikające z niniejszej Umowy mogą być rozwiązywane polubownie w drodze postępowania mediacyjnego, prowadzonego przez Prezesa UKE na wniosek Abonenta lub postępowania przed sądem polubownym.

IX. Postanowienia końcowe.

1. Szczegółowe postanowienia dotyczące warunków świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, który stanowi załącznik do niniejszej umowy.

2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennika Usług Telekomunikacyjnych oraz przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego.

3. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

X. Oświadczenie Abonenta.

1. Oświadczam, że otrzymałem(am), zapoznałem(am) się i akceptuję Regulamin, Cennik Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i Cennik Promocji START.

2. Oświadczam, że upoważniam Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

3. Oświadczam, że wszystkie dane są zgodne z prawdą i wyrażam zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej Umowy, statystycznych i marketingowych.

4. Faktury odbiorę osobiście w Biurze Obsługi Abonenta.

TAK NIE **

Operator

Abonent

.....