

INFORMACJA DLA MIESZKAŃCÓW

METRONA POLSKA

Szanowni Państwo !

Miło jest nam Państwa poinformować, że w bieżącym sezonie wprowadziliśmy nowoczesną technologię elektronicznego odczytu podzielników kosztów TELMETRIC, jakie są zamontowane w Państwa mieszkaniach. Odczyt podzielnika odbywa się za pomocą urządzenia MDE – małego przenośnego komputera (palmtopa), który jest wyposażony w głowicę odczytującą. Odczyt elektroniczny zastępuje dotychczas stosowaną metodę ręcznego zapisu wartości odczytanych na papierowych kartach odczytowych.

Serwisant dokonujący odczytu, wyposażony w urządzenie odczytowe MDE przykładą do podzielnika specjalną głowicę czytającą – odczyt podzielnika dokonuje się samoczynnie. Odczytane dane zapisywane są w pamięci urządzenia MDE, a następnie przenoszone drogą elektroniczną do systemu rozliczeniowego. Taka metoda elektronicznego odczytu i transmisji danych eliminuje jakąkolwiek możliwość ingerencji czy też popełnienia błędu i gwarantuje 100% pewność, że wartości zużycia odczytane na Państwa podzielnikach zostaną bezbłędnie ujęte w rozliczeniach.

Pomimo tego, że odczyt wykonywany jest w sposób samoczynny, który praktycznie eliminuje możliwość popełnienia błędu i nie jest Państwu zostawiana żadna papierowa kopia, zawsze mają Państwo możliwość sprawdzenia poprawności dokonanych odczytów. Na odwrocie otrzymanego rozliczenia (patrz tabelka poniżej) znajdą Państwo informację o ilości odczytanych podzielników, ich numerach identyfikacyjnych oraz wartościach odczytanych i zapamiętanych przez podzielnik jednostek na koniec okresu rozliczeniowego. W podanym przykładzie na podzielniku o numerze 94223 odczytano 4263 jednostki. Te informacje z tylnej strony wydruku rozliczenia znajdą Państwo na wyświetlaczu podzielnika – przykładowo :

- numer podzielnika



- jednostki zapamiętane przez podzielnik



Prosimy o zwrócenie uwagi na symbole poprzedzające sekwencję cyfr! Zgodność informacji z tylnej strony rozliczenia z wartościami wyświetlanymi na podzielniku potwierdza poprawność odczytów.

Jednostki brane do rozliczenia są zapamiętane przez podzielnik i nie zmieniają się do końca kolejnego okresu rozliczeniowego, a więc po otrzymaniu rozliczenia można sprawdzić, czy wszystkie dane podane w rozliczeniu zgadzają się z danymi wyświetlanymi przez podzielnik zamontowany w Państwa mieszkaniu.

Poza jednostkami zapamiętanymi przez podzielnik i numerem podzielnika na wyświetlaczu pojawiają się cyklicznie co 8 sekund również inne informacje. Są to :

- Liczba kontrolna



Uwaga : Liczba ta przez 3 ostatnie miesiące okresu rozliczeniowego nie jest wyświetlana

- Wskazania bieżące jednostek zużycia



- Sygnalizacja uszkodzenia podzielnika

W przypadku uszkodzenia podzielnik samoczynnie przełącza się na tryb pracy awaryjnej, w trakcie której w sposób trwały wyświetlany jest jedynie numer podzielnika.

POZ.	NR EPKO	WSP. OCENY	ODCZYT	WSP. OCENY	JEDNOSTKI	WSP. RED.	JEDNOSTKI DO ROZLICZENIA
1	94223	0,61	4263 x	0,61	= 2600		
			SUMA		= 2600	x 0,80	= 2080